

TEAM ACCESS 私の宣言

私たちの仕事はお客様に
快適な空間を提供することです

1. 私は 笑顔で あいさつします
2. 私は 身だしなみを 整えます
3. 私は 顔をあげて きびきびと動きます
4. 私は お客様に ていねいな言葉を つかいます
5. 私は お客様に 積極的に声をかけます
6. 私は 設備・作業道具を ていねいに扱います
7. 私は お客様のご利用を 優先します
8. 私は お客様との距離を保って 作業します
9. 私は 安全を意識し お客様にケガをさせません
10. 私は 苦情も改善のチャンスと 受け止めます
11. 私は おほめをいただいたら 感謝の気持ちを
伝えます

—私たち一人ひとりが主役です

お客様に感動を与える“プロ”の仕事を！—