

「もっときれいに、もっとやさしく」のために

01 「働く人に」もっとやさしく

● ハッピーポイント

ハッピーポイントは、職場仲間の「いいな」と思う行動をほめる（認める）とほめた人・ほめられた人それぞれにポイントが貯まる仕組みです。社員が互いにほめあうことを通じて、サービスの原点である「人間尊重の精神」（相手を尊重し思いやる心）の醸成と気づき風土づくり、働く意欲の向上を目的に取り組んでいます。



● ダイバーシティの推進

当社はすべての社員が能力を最大限に発揮し、イキイキと働きがいを実感しながら、安心して働くことができる企業づくりを行っています。「次世代法」及び「女性活躍推進法」に基づいた「一般事業主行動計画」を定め、女性活躍推進法に基づく優良企業認定マーク「えるぼし」（3つ星）取得など、計画的に女性活躍推進や男女問わず子育て中の社員が働きやすい環境づくりを進めています。



02 「地球に」もっとやさしく

● リサイクル（廃棄物処分業）

当社ではJR東日本の駅や列車内、駅ビルなどから排出された缶・瓶・ペットボトルなどの廃飲料容器・新聞などの紙類や廃発泡スチロール、東京都内の一般家庭から排出された廃プラスチック製容器包装の再資源化を行っています。



● 食品リサイクル事業（Jバイオフードリサイクルとの協業）

生ごみなどの食品廃棄物をメタン発酵処理し、発生するバイオガスにて発電を行う食品リサイクル事業に参画しております。処理過程で発生する発酵残渣が肥料登録され、食品廃棄物から電力と肥料を生産、循環させるダブルリサイクルループの確立を目指しています。



03 「技術を磨いて」もっときれいに

● CBMプロジェクト

次代に繋がる新しい清掃のあり方として、決められた回数や時間による保全方式TBM^{※1}から設備の状態による保全方式CBM^{※2}へ転換を目指すプロジェクトに取り組んでいます。人の目で判断している出来栄などをセンサーに置き換えて数値化し、汚れの状態に応じた清掃作業を行う方式を目指し、限られた人的資源を必要な箇所に集中投入することで、より効率的な業務を目指しています。また、新しい清掃資機材の施工や清掃ロボットの導入などにも積極的に取り組むとともに、清掃業務を支援する仕組みづくりについても力を入れています。



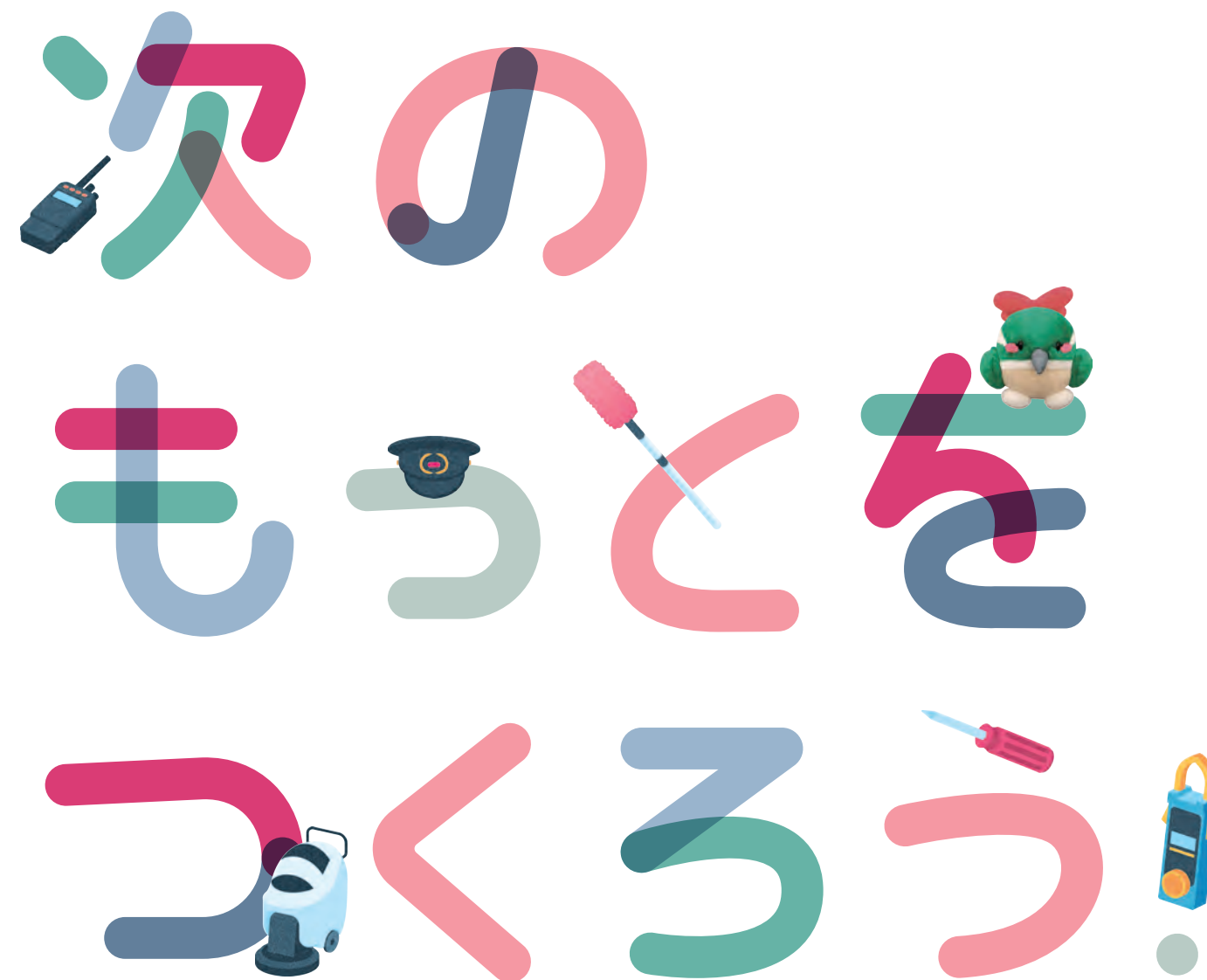
※1 TBM : Time Based Maintenance ※2 CBM : Condition Based Maintenance

● 研修設備

お客さまに確かな満足をお届けすることを目的とし、清掃スキルの向上と作業の均一化を図るために独自のマニュアルに基づいたスタッフの教育・訓練を実施しています。充実した研修設備環境にて、実践的な技術の習得やマナー教育などを通じてより上質なサービスを提供できるよう努めています。



JEAトレーニングルーム「A Labo」



MAKE *next* MORE

採用案内



次の もっとを つくろう！

02

資源循環事業

JR東日本の駅や、エキナカの店舗、オフィス等から排出される
空きビン・空き缶・ペットボトル及び新聞・雑誌、機密文書類のリサイクルを行い、
環境負荷の低減に寄与しています。

●この事業の仕事内容(抜粋)

- A 廃棄物の収集／運搬
- B 廃棄物の分別
- C 資源品の梱包・積込
- D リサイクルステーション

多くの人々が集まる街の玄関口である「駅」も、
私たちをめぐる環境によって日々変化しています。
私たちは、お客さまにとって安心して利用できる空間を提供するために、
設立以来築き上げてきたノウハウと新しい技術で、
お客さまの「日常」を作り出しています。

企業理念

もっときれいに、もっとやさしく

私たちの使命は、
安全を追求し、信頼される誠実な仕事すること
お客さまに快適な空間を提供すること
地球環境保護に貢献すること
そして、未来に向けて進化し続け、「選ばれる会社」をめざします

01

ビルメンテナンス事業

オフィスで働く方・商業施設を利用する方など
利用者の方々が心地よく施設に滞在できるように、
清掃や設備管理、警備で環境を整えます。

●この事業の仕事内容(抜粋)

- A 設備点検
- B オフィスビル清掃
- C 「エキナカ」清掃
- D 商業ビル清掃
- E 商業ビル警備

03

駅クリーン事業

駅をご利用いただく全ての方に気持ちよく過ごしていただけるよう、
清潔で機能的な空間づくりを目指して清掃を行います。

●この事業の仕事内容(抜粋)

- A ポリッシャー
- B トイレ清掃
- C 手すり清掃
- D ゴミ回収
- E 清掃ロボット
- F 折り返し清掃

やさしさときれいを届けるために！ チームアクセスの1日

こちらではチームアクセスの1日についてご紹介します。

今回は4つのパターンで

「駅舎清掃編」、「SV（スーパーバイザー）編」、
「本社編」、「設備編」の様子をご覧ください。

POINT

清掃の基礎技術は研修でばっちり！

当社では、実践的な教育・訓練を通じて、優秀なスタッフの育成に力を入れています。充実した研修設備や研修プログラムのほかに当社では、各事業所に現場指導者として、SV（スーパーバイザー）を配置しております。各現場におけるOJT（職場での個別教育）の実施と、継続的なフォローアップを行うことで、社員の成長を通じたサービス品質の向上を図っています。

POINT

清掃ロボットとの共存

当社では清掃ロボットの導入・活用を進めています。すでにいくつかの事業所では、導入されており、人の代わりにロボットが清掃しています。将来的な要員不足に備え、最先端の技術を取り入れ、人間とロボットが協同で行う環境作りを目指しています。



POINT

駅折り返し車内清掃

当社ではターミナル駅に発着する特急車や在来線グリーン車の車内清掃を行っています。限られた時間で、複数のスタッフで座席方転やゴミ回収を行います。チームワークが求められ、まさにチームアクセスの根幹となる作業となります。



▶ 駅舎清掃編

8:30 点呼



作業前にスタッフ全員点呼を行います。連絡事項や安全に関することなど管理者より周知されます。

POINT

17:00 列車折り返し清掃



特急車などの折り返し清掃を行います。お客様の降車後、限られた時間で清掃し、次に乗車されるお客様が快適に移動できるようにします。

9:00 トイレ清掃



点呼終了後、各自が定められた駅などへ行き、トイレ清掃を行います。便器や洗面台、トイレトーパー交換を行い、綺麗に仕上げます。

POINT

13:00 コンコースやエスカレーター清掃



コンコースやエスカレーターなどお客さまの動向や周囲に気を付けて、ゴミや埃が落ちていない状況にします。

翌8:00 退社



その日の出勤者へ引継ぎを行い、退社します。

▶ 本社編

9:00 出社



出社後、スケジュールやメールの確認を行います。状況に応じて、打合せ設定したり、事業所訪問などのスケジュールリングを行います。

10:00 打合せ



当日の研修内容や課題進捗状況を打合せします。

POINT

11:00 座学講義



本社で開催される新入社員や事業所所属社員の方向けの座学研修講師をします。清掃の基礎基本を分かりやすく丁寧に教えます。

14:00 実技指導①



A Labo（清掃設備研修室）にて、清掃の実技指導を行います。受講者は制服で、清掃道具や機材の扱い方を学びます。

15:00 実技指導②



清掃機材の扱い方指導です。写真はポリッシャーという機械で、扱いが難しいため、きちんと丁寧に指導します。

17:00 デスクワーク→退社



最後に研修の受講記録やアンケートの取りまとめを行った後、退社します。

▶ スーパーバイザー SV 編

8:30 定期清掃



点呼終了後、巡回した際に汚れていたコンコースの清掃を行います。周囲に気を付け、機械の力で人の手では除去できない汚れを落とします。

10:00 トイレ出来栄チェック



お客様への影響が少ないラッシュ後を待って、トイレの品質チェックおよび手直しを行います。便器や洗面台など一つ一つ丁寧に確認します。

13:00 新人フォロー



お昼休憩後、最近入社された方のフォローを行います。教わった通りにできているか、困っていることはないかなど定期的に確認を行います。

14:00 資機材チェック



使用する資機材の動作確認と点検を行います。損傷などの設備不良があると事故やケガのもとになるので、丁寧にチェックしていきます。

15:00 洗剤チェック



事業所で使用する洗剤の確認を行います。清掃場所によって異なる様々な洗剤を、働く社員たちが使いやすいよう整理するのが大切です。

16:00 事務作業→退社



事務所へ戻って、報告書の作成や上司と仕事の進捗状況確認を行います。一通りの事務作業が終了したら、退社となります。

▶ 設備編

9:00 朝礼後→定期点検（電気設備点検）



建物内を巡回し、キュービクルや分電盤、ポンプ・ファンの稼働音に異常な音が無いか、異臭、異常な振動が無いか確認して回ります。また定期的な自家発電設備の稼働や漏電時の漏れ電流確認など定常外業務もあります。

18:00 定常外点検



防火扉の点検・調整のほか、ドアクローザー調整、蛍光灯の取り換え、水漏れ対応など依頼への対応を行います。

21:00 夜間巡回～仮眠



給水設備を巡回し水の色、濁り、臭気、味の点検や残留塩素測定を行い記録します。ビル衛生管理法に基づき適正な管理を行っています。

13:00 定期点検（空気環境測定）



法律に従い、建築物環境衛生管理技術者の選任と共に建物内の空気環境（一酸化炭素・二酸化炭素・温度・湿度など）を直営で測定します。

翌9:00 退社



1日の作業終了後、その日の出勤者に引き継ぎを行い、退社します。